RMA-Formular / RMA Form

Ihre RMA-Nummer / Your RMA number
(Wird von Perceptron ausgefüllt
To be filled in by Perceptron)

Per E-Mail versenden
Send by E-Mail

Formular drucken
Print form

Perceptron GmbH
Wamslerstraße 2-4
81829 München
Deutschland / Germany
Tel.: ++49-(0)89-96098-112
Fax: ++49-(0)89-96098-101
E-Mail: support@perceptron.de
www.perceptron.com

Kundendaten/ Customer data

Firma / Company:	
Standort / Plant:	
Land / Country:	
Name:	
Telefon / Phone:	
Abteilung / Department:	
Mobiltelefon / Cell phone:	
Fax:	
E-Mail:	

Detaillierte Problembeschreibung
Detailed problem description:

Angaben zum defekten Bauteil/ Information on defective part

Teilenummer / Part no. (P/N)	
Seriennummer / Serial no. (S/N)	
Bauteil / Part	
Messzelle / Measurement Cell	

Wie häufig trat/tritt die Störung auf?
How often does/did the malfunction occur?

- ◯ Laufend / continuously
- ◯ Einmalig / only once
- ◯ Sporadisch / sporadically
- ◯ Reproduzierbar / reproducibly

Gewünschte Vorgehensweise / Desired next step:

- ◯ Angebot bitte an die obigen Kontaktdaten
  Please send your quote to the above contact.
- ◯ Angebot bitte an:
  Send your quote to:

Unter welchen Bedingungen trat/tritt die Störung auf?
Under what conditions does/did the malfunction occur?

Rücksendeadresse / Return Address :

Welche Schritte wurden bereits unternommen, um die Störung zu beseitigen?
What troubleshooting steps have already been taken ?

☐ **Hiermit erkenne ich die RMA-Bedingungen der Perceptron GmbH (siehe Seite 2) in vollem Umfang an /**
I hereby accept the RMA conditions of Perceptron GmbH (refer to Page 2)

Ort, Datum / Place, Date

Unterschrift / Signature

Bitte bei Zusendung per Telefax unterschreiben / Please sign when sending the RMA Form by fax.

Verehrter Kunde,

mit diesem Formular fordern Sie eine RMA-Nummer (**R**eturn **M**aterial **A**utorisation) an, die Sie für die Einsendung einer defekten Komponente an die Perceptron GmbH aufgrund von Reklamationen oder zur Reparatur benötigen. Für die RMA-Abwicklung gelten unsere AGBs.

Bitte füllen Sie pro eingeschicktem Bauteil ein separates RMA-Formular aus und senden Sie das Material erst an Perceptron, nachdem Sie eine gültige RMA-Nummer erhalten haben!

1. Bitte füllen Sie zunächst jeweils das Blanko-RMA-Formular vollständig aus und senden Sie es an Perceptron. Sie können es entweder 1) online ausfüllen und über das Schaltfeld „Per E-Mail versenden" direkt versenden oder 2) auf Ihren PC herunterladen (z. B. bei mehreren zu reparierenden Komponenten), dort ausfüllen und per E-Mail an support@perceptron.de bzw. per Fax an +49-89-960 98-101 schicken. Unvollständig ausgefüllte Formulare können zu Verzögerungen in der Bearbeitung führen.
2. Wir weisen jeweils eine RMA-Nummer zu und senden das ausgefüllte RMA-Formular mit dieser Nummer innerhalb von 1 - 2 Werktagen an Ihre Kontaktdaten zurück. Diese RMA-Nummer ist 30 Tage lang gültig.
3. **Legen Sie das/die RMA-Formular(e) mit gültiger RMA-Nummer bitte unbedingt Ihrer Sendung an Perceptron GmbH bei**. Reparatur-Einsendungen ohne RMA-Nummer können von uns leider nicht oder nur stark verzögert abgewickelt werden. Wir behalten uns vor, das betreffende Material ggf. zu unserer Entlastung zurückzusenden. Die Kosten für den Versand zu Perceptron trägt grundsätzlich der Kunde.
4. Mit Einsendung des Materials akzeptieren Sie, dass im Falle einer Nichtbeauftragung eine Prüfpauschale in Höhe von 375 € pro eingeschicktem Bauteil fällig wird (Ausnahme: unter Gewährleistung stehende Bauteile).
5. Nach Prüfung der eingegangenen Komponente(n) erhalten Sie von uns ein Angebot über deren Reparatur bzw. Austausch, mit Angabe der voraussichtlichen Dauer der Maßnahme. Erst nach Eingang Ihrer Bestellung beginnen wir mit den Reparaturarbeiten bzw. veranlassen den Austausch.
6. Sollte sich erst während der eigentlichen Reparatur herausstellen, dass höhere Kosten als im Angebot genannt entstehen, werden wir Ihnen ein entsprechend modifiziertes Angebot zusenden und um eine Auftragserhöhung nachsuchen.
7. Die Kosten für die Rücksendung an Ihre angegebene Rücksendeadresse werden bei Reparaturen außerhalb der Garantiefrist in unserem Angebot ausgewiesen; im Garantiefall übernimmt Perceptron die Kosten für den Versand auf dem regulären Postweg. Falls Sie einen Express-Versand wünschen, gehen die entsprechenden Kosten zu Ihren Lasten.

Dear Customer,

By sending us this form, you are requesting an RMA number (**R**eturn **M**erchandise **A**uthorization), which is necessary in order to return a defective component to Perceptron GmbH for repair – during or outside the warranty period. Our General Business Conditions also apply to the RMA procedure.

Please fill in a separate RMA form for each component to be returned to Perceptron, and please do not send any material to Perceptron before receiving a valid RMA number from us.

1. First, please fill in the blank RMA form for each component and send it to Perceptron. You may do so by either 1) entering your information online and using the „Send by e-mail" button, or 2) downloading the form to your PC (e.g. if there are several components to be repaired), filling it out, and sending it by e-mail to support@perceptron.de or by fax to +49-89-960 98-101. Incomplete forms may lead to delays in RMA processing.
2. We will then assign an RMA number to each form and return the RMA form bearing this number to your contact address within 1 or 2 workdays. The validity of this RMA number is limited to 30 days.
3. **Please enclose the RMA form(s) bearing the valid RMA number(s) with your shipment to Perceptron GmbH.** Repair shipments received without an RMA number cannot be processed, or will cause a significant delay. In this case, we reserve the right to return the material in question to you unrepaired. Please note that the cost of shipping the item(s) to Perceptron always falls under the customer's own responsibility.
4. By sending the material to us, you accept a diagnostics charge of € 375 per item, which is payable in the event that no repair order is placed (exception: components under warranty).
5. After analyzing the received component(s), we will send you a repair / replacement quote, indicating the expected duration of the process. Upon receipt of your Purchase Order, we will initiate the actual repair process or send you the replacement.
6. Should we find out only during the repair process itself that the actual cost exceeds the price indicated in our quote, we will send you a modified quote along with a request for an order increase.
7. Concerning repairs outside the warranty period, the cost for the return shipment to your indicated return address will be listed in our quote. If the part is still under warranty, Perceptron will bear the cost for the return shipment by regular mail service. If you desire an express shipment, the associated costs will fall under your responsibility.